

## Anbieter - allgemeine Geschäftsbedingungen

der Atento Technologies Germany GmbH für die Onlinedienste angeboten auf [www.atento.me](http://www.atento.me)

Die Atento Technologies Germany GmbH (im folgenden "atento") ist Betreiberin der Plattform [www.atento.me](http://www.atento.me) und aller alternativen Zugangsmöglichkeiten zu den Diensten von atento (z.B. mit Hilfe eines Webservices auf den Webseiten der jeweiligen Anbieter oder Applikationen für Mobile Geräte).

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Unternehmen die Güter und/oder Dienstleistungen über die Dienste von atento anbieten („Anbieter“).

atento stellt dem Anbieter ein Datensystem und einen Onlinedienst ("Plattform") zur Verfügung, über welchen Verbraucher (im folgenden „Nutzer“) die Möglichkeit haben Geschenkgutscheine des Anbieters zu erwerben.

### 1. Vertragsgegenstand

- a. Soweit nicht anders vereinbart übernimmt atento über die Plattform die komplette Abwicklung von Geschenkgutscheinverkäufen (z.B. Werbung, Anpreisung, Processing von Zahlungen, Erstellung, Versand) für den Anbieter.
- b. atento nimmt Bestellungen von Geschenkgutscheinen des Anbieters über die Webseite des Anbieters und die Plattform entgegen (kann in der Zukunft auch auf andere Kanäle ausgeweitet werden) entgegen.
- c. Die Leistungen von atento umfassen kein bestimmtes Bestellvolumen oder eine fortlaufende Verfügbarkeit der Plattform oder einer Darstellung der Plattform in einer bestimmten Ausgestaltung (insofern nur soweit die grundsätzliche Funktionalität nicht beeinträchtigt wird). Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund der üblichen Wartungsarbeiten, systemimmanenten Störungen des Internets bei fremden Providern oder bei fremden Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich und nicht von atento zu vertreten. Die eingeschränkte Verfügbarkeit bei der Wartung des Systems erfolgt in den erforderlichen Wartezeiten und Unterbrechungen für Offline-Sicherungen erfolgen jeweils im angemessenen Rahmen.

### 2. Rechte und Pflichten von atento

- a. Zur Ermöglichung zusätzlicher Verkäufe kann atento über mehrere Portale Bestellungen für Geschenkgutscheine des Anbieters entgegennehmen. Die Angebote des Anbieters kann atento auch auf Seiten von Kooperationspartnern von atento einbinden und bewerben.
- b. Der Anbieter darf sein Angebot mit Bild, beschreibenden Text, Kontaktdaten und Öffnungszeiten darstellen. Die von dem Anbieter zur Verfügung gestellten Inhalte dürfen von atento zur Optimierung angepasst, aber nicht in Ihrer Bedeutung verändert werden.
- c. Der Händlername und die Webseiten in den Atento-Portalen können von atento für das Suchmaschinenmarketing und anderen Formen des bezahlten Online-Marketings verwendet werden.
- d. atento kann ohne vorherige Ankündigung Änderungen an dem Onlinedienst vornehmen oder den Service temporär aussetzen.
- e. Der Name und die Darstellung der Online Plattform und Webservices kann von atento jederzeit angepasst und geändert werden.

### 3. Rechte und Pflichten des Anbieters

- a. Der Anbieter ist verpflichtet, einen durch atento erworbenen Gutschein unter Beachtung der Bedingungen von atento einzulösen, nachdem der Anbieter den Gutschein auf der atento-Überprüfungsseite mit dem privaten PIN-Code erfolgreich verifiziert hat.
- b. Der Anbieter akzeptiert den Geschenkgutschein bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist oder wenn anderweitig vereinbart bis zur vereinbarten Gültigkeitsdauer.
- c. Der Anbieter stellt atento Bild- und Textmaterial für die Darstellung auf den Webportalen von atento zur Verfügung. Für die Dauer des Vertrages überträgt der Anbieter atento für die Materialien ein vergütungsfreies, einfaches, umfassendes Nutzungsrecht. Solange die Materialien nicht zur Verfügung gestellt wurden, ist atento nicht zur Präsentation des Anbieters verpflichtet.

- d. Alle künftigen Änderungen der durch den Anbieter angegebenen Daten werden durch diesen unaufgefordert und unverzüglich mitgeteilt. Der Anbieter kann dieser Mitteilungspflicht auch durch Hinterlegung der Daten über die Plattform nachkommen.
- e. Der Anbieter verpflichtet sich zu rechtskonformen Verhalten und zur Beachtung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben.
- f. Es liegt in der eigenen Verantwortung des Anbieters sicherzustellen, dass durch seine Angebote und die zur Verfügung gestellten Bild- und Textmaterialien keine Rechte Dritter verletzt werden.
- g. Der Anbieter ist verpflichtet, seine Erreichbarkeit innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten über die angegebenen Kommunikationsmittel sicherzustellen.
- h. Der Anbieter stellt atento von allen Ansprüchen Dritter (insbesondere der Nutzer) frei die (i) zur Leistungsbeziehung des Anbieters mit dem Nutzer gehören und/oder (ii) aus einer Verletzung der vorgenannten Pflichten entstehen. Dies umfasst auch Kosten, die für eine Verteidigung gegen (behauptete) Ansprüche erforderlich sind.

#### 4. Datenschutz

- a. Jegliche Informationen, Daten und Tatsachen die der Anbieter erlangt, dürfen nur im Rahmen der Gutscheinabwicklung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben oder kommerziell genutzt werden.
- b. Der Anbieter und atento verpflichten sich die gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen zu beachten und Daten der Nutzer nur zur Pflichterfüllung dieses Vertrages zu verarbeiten.
- c. Anbieter und atento sind zur gegenseitigen Verschwiegenheit über den Vertragsinhalt verpflichtet.

#### 5. Gutscheinwert und Auszahlung

- a. Der Gutscheinwert ist der Wert, der im Moment des Wirksamwerdens des Rechtsgeschäfts im Kaufprozess zwischen dem Anbieter und dem Nutzer als Betrag vereinbart wird.
- b. Bei Zahlungen an atento erfolgt der Fälligkeitstermin an den Anbieter nach Zahlungseingang.
- c. Auszahlung und Verrechnung der für atento anfallenden Gebühren erfolgen möglichst zeitnah entsprechend der technischen Möglichkeiten der involvierten Zahlungsdienstleister.

#### 6. Gebühren und Zahlung

- a. Der Anbieter muss alle anfallenden Gebühren zahlen, indem er atento gestattet, die dafür angegebenen Zahlungsmittel zu belasten. Der Anbieter verpflichtet sich, seine Zahlungs- und Kontaktinformationen vollständig und richtig anzugeben.
- b. Sollte die Zahlung der Gebühren überfällig sein, so kann atento die Gebühren mit eventuell auszufahrenden Beträgen verrechnen.

#### 7. Vertragsdauer und Kündigung

- a. Der Anbieter und atento können diesen Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündigen.
- b. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Kündigungen per E-Mail wahren die Schriftform.
- c. Mit gültiger Kündigung werden die Angebote des Anbieters und der Zugriff zu den Diensten von atento deaktiviert.
- d. Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Diese sind insbesondere gegeben wenn:
  - i. Wiederholte Verstöße gegen vertragliche Pflichten durch den Anbieter begangen und diese auch nach Aufforderung nicht unterlassen werden.
  - ii. Bei der Registrierung durch den Anbieter falsche oder unvollständige Angaben gemacht wurden.
  - iii. Nutzer zu viele negative Erfahrungen zu einem Anbieter melden und diese nicht offensichtlich unberechtigt sind. atento behält sich vor die Bewertungen vorher genau zu prüfen.

- e. Für alle bis zum Inkrafttreten der Kündigung für den Anbieter ausgestellten Geschenkgutscheine, gelten die vereinbarten Pflichten bis zur Einlösung des letzten Geschenkgutscheins. Die bis zum Inkrafttreten ausgegebenen Geschenkgutscheine müssen durch den Anbieter akzeptiert werden.

## 8. Gewährleistung und Haftung

- a. atento übernimmt keine Gewährleistung in Bezug auf die Zustellung der Geschenkgutscheine an die vom Nutzer angegebenen Empfängerdaten. Dies gilt bei dem Versand per E-Mail, per Post und allen weiteren durch atento angebotenen Versandarten.
- b. atento haftet gegenüber dem Anbieter für Schäden die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln durch atento oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen und für den Verlust von Daten wenn der Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Anbieters nicht vermeidbar gewesen wäre. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.
- c. Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Fall von Garantien durch atento oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.
- d. Der Anbieter stellt atento von jeglichen Ansprüchen der Nutzer, die auf Pflichtverletzungen des Anbieters beruhen frei.

## 9. Sonstiges / Salvatorische Klausel

- a. atento darf diese Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen ändern. Spätestens 2 Wochen vor Inkrafttreten der geänderten Bedingungen werden diese an die hinterlegte Email Adresse der Anbieter gesendet und gelten als angenommen, wenn diesen nicht innerhalb von 2 Wochen widersprochen wird.
- b. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.
- c. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Berlin.
- d. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein, berührt dieses nicht die Rechtswirksamkeit der gesamten Nutzungsbedingungen. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem mit der Bestimmung angestrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

### **Besondere Bedingungen für durch Drittanbieter betriebene Gutscheinportale:**

Für durch Drittanbieter betriebene Gutscheinportale gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den nachfolgenden Änderungen:

#### **1. Vertragsgegenstand**

Die Ziffer 1.b. der allgemeinen Geschäftsbedingungen lauten wie folgt:

„b. Über die Webseite des teilnehmenden Anbieters („Händler“) oder über die Webseite des Drittanbieters wird ein Kaufvertrag zwischen dem jeweiligen Nutzer als Käufer und Atento als Verkäufer über einen von Atento ausgestellten Gutschein („Atento-Gutschein“) geschlossen. Der Nutzer kann mit seinem Atento-Gutschein beim Händler einen Gutschein des Händlers oder über Atento einen Gutschein eines beliebigen anderen Anbieters erwerben. Der so erworbene Gutschein kann sofort eingelöst werden. Sollte der Atento-Gutschein nicht innerhalb von 7 Tagen eingelöst werden, erwirbt der Nutzer automatisch einen Gutschein des Händlers (automatische Festlegung). Ab dem Zeitpunkt der Einlösung des Atento-Gutscheins (auch durch automatische Festlegung) kann der hierdurch erworbene Gutschein nur noch bei dem Händler bzw. dem anderweitig ausgewählten Anbieter eingelöst werden.“

#### **2. Gutscheinwert und Auszahlung**

Die Ziffer 5 a. und Ziffer 5 b. der allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten wie folgt:

„a. Der Händler vermittelt einen Atento-Gutschein in dem Wert, der während des Kaufprozesses vereinbart wird.

b. Die Forderung des Händlers wird mit Einlösung des Atento-Gutscheins bei ihm zum Erwerb eines von ihm ausgestellten Gutscheins fällig.“

### **3. Nichtanwendbarkeit von Klauseln**

Die Ziffer 8.a. der allgemeinen Geschäftsbedingungen entfällt.