



Energie ist unsere Leidenschaft, mit der wir Strom, Wärme und Energiedienstleistungen in 15.000 Haushalte und fast 1.000 Unternehmen in Strausberg und Umgebung liefern. Als Teil der kommunalen Stadtwerke Gruppe Strausberg verstehen wir uns als Vorreiter bei den Themen E-Mobilität, Digitalisierung und Nachhaltigkeit – kommunale Daseinsvorsorge 2.0 in Energieversorgung, Wohnungswirtschaft und Verkehr.

Werden Sie Teil unseres Führungsteams und unterstützen Sie uns ab sofort als:

## Fachbereichsleiter Shared Services (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Gesamtverantwortung für den Fachbereich Shared Services mit den Bereichen Marktkommunikation, Forderungs- und Energiedatenmanagement sowie Abrechnung
- Führung, Motivation und zielgerichtete Qualifikation aller Mitarbeiter des Fachbereiches
- Verantwortung für den IT-Betrieb und die strategische Weiterentwicklung der IT-Landschaft und Systeme
- Verantwortung für die Abwicklung aller energiewirtschaftlichen Marktprozesse gemäß GPKE, MaBiS, WiM in den Marktrollen Vertrieb, Verteilnetzbetreiber und Messstellenbetreiber
- verantwortlich für die Durchführung der Jahresverbrauchsabrechnung
- Organisation und Steuerung der schriftlichen, telefonischen und persönlichen Kundenbetreuung
- fortlaufende Optimierung der Arbeitsabläufe für die Sicherung einer hohen Servicequalität
- Ableiten von Maßnahmen zur Umsetzung regulatorischer Vorgaben in der Organisation und in den verwendeten IT-Systemen
- Schnittstelle zum Vertrieb und Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten/Maßnahmen zur Kundengewinnung und -bindung

### Ihr Profil:

- abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder vergleichbare Ausbildung
- fundierte Berufserfahrung in der Energiewirtschaft mit gutem Verständnis für die administrativen Prozesse und rechtlichen Rahmenbedingungen
- Erfahrungen im Führen von Serviceorganisationen in der Energiewirtschaft
- hohe IT-Fachkompetenz, SAP, nachweisliche Erfahrung

- in der IT-Strategieentwicklung und -umsetzung, IT-Betriebsführung/Service-Management
- eigenverantwortliches, wirtschaftliches und zielorientiertes Handeln
- souveränes Auftreten, Kommunikationsstärke und Freude am Führen
- sprachliche Gewandtheit in Deutsch
- Führerscheinklasse B

### Neben einer attraktiven Vergütung bieten wir:

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem kommunalen Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- abwechslungsreiche Aufgaben sowie Offenheit und Freiraum für kreative Ideen
- ein angenehmes und kollegiales Arbeitsumfeld
- einen modernen Arbeitsplatz mit flexibler Arbeitszeit und guter Verkehrsanbindung (direkter S-Bahn-Anschluss nach Berlin)
- Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung mit regelmäßiger Teilnahme an Fortbildungsmaßnahmen
- eine betriebliche Gesundheitsförderung
- eine 37-Stunden-Woche und 30 Tage Urlaub im Jahr

### Ihre Bewerbung:

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin gern per E-Mail bis zum 22.11.2020 an [bewerbung@ssg-strausberg.de](mailto:bewerbung@ssg-strausberg.de). Für Fragen steht Frau Tina Fiedler unter der Telefonnummer **03341 345 141** zur Verfügung. Weitere Informationen zu den Stadtwerken finden Sie unter: [ssg-strausberg.de](http://ssg-strausberg.de).